

kencom ; 歩数連携方法

2026年4月

目次

kencomと歩数連携したいアプリについて、以下よりご確認ください。
(アプリダウンロードをする場合は、6Pをご確認ください。)

1 [Fitbit](#)

2 [ヘルスケア \(iPhone\)](#)

3 [ヘルスコネクト \(Android\)](#)

4 [各アプリのダウンロードについて](#)

5 [お問い合わせ](#)

1. Fitbit

< Fitbit との連携手順 >

- ① Fitbit アプリをインストールする
- ② kencomアプリを起動
- ③ kencomアプリTOP > 「カラダ」タブより「カラダの記録」右側の「設定」を押下
- ④ 自動連携設定の「歩数」を押下し、「Fitbit」を選択
- ⑤ Fitbitログイン画面が表示されるのでお使いのFitbitアプリにログインしている方法でログイン
- ⑥ [すべて許可する]にチェックを入れる
- ⑦ アクティビティおよびエクササイズにチェックが入ったことを確認して[許可]をタップ
- ⑧ 自動連携アプリとしてFitbitが選択され、設定完了



2. ヘルスケア (iPhone)

<ヘルスケアアプリとの連携手順 (iOSのみ) >

- ① iPhone内の [ヘルスケア] アプリを起動
※iOS8以上からiPhoneに搭載されているアプリです
- ② [概要]画面の[歩数]をタップ
- ③ 次にページ下の[データソースとアクセス]をタップ
- ④ [データの読み出しを許可したアプリ]の[kencom]をONにする
- ⑤ その後、歩数が測定されるとkencomアプリでも歩数の確認が可能となります

※アプリのバージョンによって操作画面が異なる場合があります。



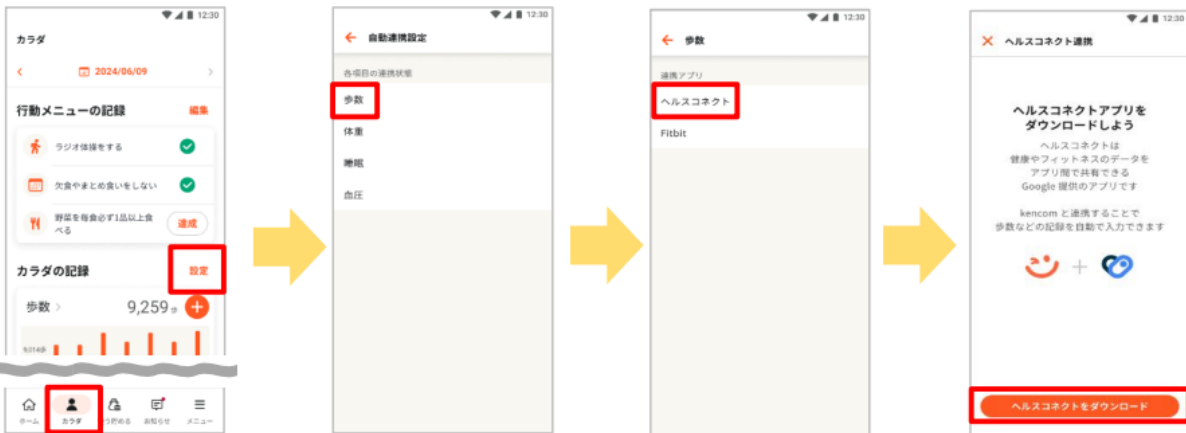
3. ヘルスコネク ト (Android) 1/2

<ヘルスコネク トとの連携手順 (Androidのみ) >

※端末にヘルスコネク トアプリがない場合に、以下手順にてアプリをインストールしてください。
Android14以上はヘルスコネク トが搭載されている為、連携に進むことができます(次ページ参照)

- ① kencomで[カラダ]→ [設定]を押下すると左下図のような画面が表示され、[ヘルスコネク ト]をダウンロード」 ボタンを押下
- ② Google Playストアのヘルスコネク トアプリのページに遷移、[インストール]ボタンを押下
- ③ 右下図[開く]ボタンが表示されたら、インストールが完了

kencom画面



GooglePlayストア画面



Google Play ストア 起動

インストールは完了したため、kencomアプリを開き連携に進みます。

3. ヘルスコネクト (Android) 2/2

※ヘルスコネクトが端末にインストールされていることを確認した後、以下手順にて連携を行ってください。

- ① kencomを開き、[連携をはじめる] を押下
- ② ヘルスコネクトを使ってみるの画面へ遷移後、[使うしてみる] を押下
- ③ アクセス許可画面が表示される為、[すべて許可]もしくは項目を選択し[許可]を押下
- ④ 連携中の画面へ遷移後、[kencomとヘルスコネクトの連携が完了しました] が表示され完了

※アクセス許可画面へ遷移しない場合、ヘルスコネクトの設定画面から連携・アクセス許可を行ってください。



4. 各アプリのダウンロードについて

■Fitbit による自動連携をする場合

< iOS端末 (iPhone) >

<https://apps.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897>

< Android端末 >

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

■ヘルスコネクト による自動連携をする場合 (Android端末のみ)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.healthdata&hl=ja>

5. お問い合わせ

「よくある質問・お問い合わせ」をご確認いただいたうえでも、解決しない場合は以下のとおりお問い合わせください。

【kencomアプリの操作等に関するお問い合わせ先（kencomお客様サポート）】

■メールでのお問い合わせ

<https://kencom.jp/inquiry/new>（営業時間：平日10時～18時※年末年始12/30～1/3を除く）

■電話でのお問い合わせ

050-3355-2281（営業時間：平日10時～17時※年末年始12/30～1/3を除く）

<kencomお客様サポート（電話）でご案内できる内容>

- ・アプリ操作案内
- ・FAQで対応できる質問への回答
- ・kencomのログインID照会（保険証情報の申告が必要です）
- ・アカウント削除希望者へのメール窓口の連絡方法の案内 等

※一部操作を音声ガイダンスにてご案内しています

※ご相談内容によっては、メールでの問い合わせをお願いする場合がございます

※ご利用者様ご本人からのお問い合わせをお願いします

【kencomアプリ以外のお問い合わせ】

JERA健保ホームページ内、[問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

以上